

Scheda di Garanzia



La vostra bicicletta è stata prodotta con cura e consegnata montata dal vostro rivenditore. In qualità di acquirente diretto godete di tutti i diritti previsti dalla garanzia per un periodo di **due (2) anni** a partire dalla data di acquisto. La garanzia non copre i danni o i guasti causati da incidenti, uso improprio, abuso o negligenza. Modifiche apportate al telaio o ai componenti annullano la garanzia.

Vi preghiamo di contattare il vostro rivenditore FELT in caso di difetti. **Per facilitare la risoluzione dei vostri reclami dovete essere in possesso della ricevuta/scontrino fiscale ed aver spedito la scheda di registrazione della garanzia alla Charlie S.r.l.**

I reclami riguardanti la garanzia su sospensioni posteriori, forcelle ammortizzate, componenti Shimano o SRAM o gli accessori di altri marchi non sono coperti dalla FELT ma dai distributori ufficiali nazionali dei singoli marchi. In ogni caso potete contattare direttamente il vostro rivenditore FELT che sarà lieto di rispondere a qualsiasi vostra domanda.

Usura

Alcuni componenti della vostra bicicletta sono soggetti ad usura dovuti all'uso degli stessi. Il grado di usura dipende dalla cura e dalla manutenzione e dal modo di utilizzo della vostra bicicletta (utilizzo con pioggia, sporco, sale, ecc.). Le biciclette che sono lasciate spesso all'aperto sono soggette ad una veloce usura a causa delle condizioni ambientali. I seguenti componenti richiedono una regolare cura e manutenzione. Ad ogni modo si usureranno tanto prima quanto più intenso è il loro utilizzo. Le parti usurate devono essere sostituite. In particolare:

- § Catena
- § Cavi freno
- § Nastro del manubrio
- § Guarnitura
- § Ingranaggi
- § Rotelline del cambio
- § Cavi cambio
- § Coperture
- § Sella
- § Liquidi e lubrificanti utilizzati per i freni a disco idraulici, forcelle ammortizzate, ammortizzatori posteriori.
- § Pattini freno - i pattini dei freni a V-brake e i freni a disco sono sicuramente soggetti ad usura. Se utilizzate la vostra bicicletta per competizioni o su terreni collinari i pattini freno dovranno essere sostituiti di frequente. Controllateli regolarmente e se necessario fateli sostituire dal vostro rivenditore.
- § I cerchi delle biciclette con V-brake. Le frenate procurano usura non solo ai pattini freno ma anche ai cerchi. Perciò controllate i cerchi regolarmente per esempio ogni volta che gonfiate i pneumatici. Alcuni cerchi hanno gli indicatori di usura come solchi che diventano invisibili una volta che il cerchio ha raggiunto il suo limite di utilizzo. Verificate le specifiche evidenziate sul cerchio. Richiedete al vostro rivenditore di verificare lo spessore del cerchio quando avete già sostituito per due volte i pattini freno. Le pareti dei cerchi che si deformano o che mostrano crepe quando la copertura viene gonfiata indicano che il cerchio è al termine del suo utilizzo e deve essere sostituito.
- § Boccole, cuscinetti e le guarnizioni delle forcelle ammortizzate, ammortizzatori posteriori e canotti sella ammortizzate. Guarnizioni e cuscinetti sono costantemente in movimento quando il telaio è soggetto a cambi di carico. Questi componenti sono naturalmente soggetti ad usura a causa delle condizioni meteorologiche (pioggia, sporco) e devono perciò essere regolarmente puliti e curati. Comunque in base all'intensità dell'uso, si arriva al punto in cui devono essere sostituiti per esempio quando i cuscinetti acquistano gioco.
- § Luci e catarifrangenti. L'illuminazione è essenziale per la vostra sicurezza sulle strade, soprattutto di notte. Verificate che i riflettori funzionino regolarmente prima di ogni uscita. Le lampadine sono naturalmente soggette ad usura. Portate con voi un set di ricambio di lampadine così potete effettuare la sostituzione appena la lampadina si brucia.

SCHEDA BICICLETTA

Modello: _____

Telaio n°: _____

Produttore della forcella ammortizzata: _____

- Modello: _____

- N° seriale: _____

Produttore dell' ammortizzatore: _____

- Modello: _____

- N° seriale: _____

Misura telaio: _____

Colore: _____

DATI DEL CLIENTE

Cognome dell'acquirente: _____

Nome: _____

Indirizzo: _____

CAP, provincia: _____

tel.: _____

e-mail: _____

Consenso per il trattamento dei dati sensibili

Vi informiamo che i dati personali contenuti nel presente modulo di garanzia sono trattati nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003. Il conferimento del presente modulo esprime il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati limitatamente ai fini connessi alla gestione operativa e amministrativa del servizio.

_____ data

_____ firma

timbro del rivenditore:

Contatto:

Charlie Srl

Sede operativa (commerciale e corrispondenza)

Via dell'Artigianato, 16

36057 Torri di Arcugnano (VI)

tel +39/0444/550655

fax +39/0444/272378

email: info@felt.it